

APS Kundeninformation Februar 2017:

Einstellung der analogen Telefonie

Inhalt

Inhalt	1
Ausgangslage	1
Betroffene Geräte	1
Grundlegende Informationen	1
Störmeldesystem VOICE <i>agent</i> -- Weiterverwendung analog	2
Störmeldesystem VOICE <i>agent</i> -- Umbau zu GSM	2
Störmeldesystem LSX-- Weiterverwendung analog.....	2
Störmeldesystem LSX-- Umbau zu LSX GSM	2
Störmeldesystem LSX-- Umbau zu VOICE <i>agent</i> oder TS400	2
Störmeldesystem TS400 -- Weiterverwendung analog.....	3
Störmeldesystem TS400-- Umbau zu GSM	3
Störmeldesystem TS400-- Umbau zu VOIP.....	3
Anpassung Störmeldesystem TS200	3

Ausgangslage

Die Einstellung der analogen Telefonie durch die Swisscom im 2017 betrifft auch die Störmelde- und Fernalarmierungssysteme. Bei Anlagen welche der Alarmierungsweg noch auf der abgekündeten, analogen Technik basiert besteht Handlungsbedarf. Die betroffenen Anlagen müssen für die Umstellung auf die neue IP-Basierte Telefonie angepasst werden.

Die Anpassungsarbeiten können durch Ihren Systemadministrator/Installateur vorgenommen werden. Alternativ können Sie uns mit den Arbeiten beauftragen. Bitte nehmen Sie mit uns Kontakt auf.

Betroffene Geräte

- Störmeldesystem LSX mit analogem Modem
- Störmeldesystem TS400 mit analogem Modem
- Störmeldesystem VOICE *agent* mit analogem Modem
- Störmeldesystem TS200 mit externem Alarmierungsgerät z.B. Cadec

Grundlegende Informationen

Die bei der Umstellung zum Einsatz kommenden Endgeräte verfügen oft über eine analoge Schnittstelle, z.B. FRITZ!Box oder Internet-Box. An dieser Schnittstelle können die Störmeldesysteme für die Funktion Sprachalarmierung weiterhin betrieben werden. Der Versand von SMS- und Pagermeldungen ist jedoch nicht mehr gewährleistet.

Als Alternative bietet sich der Wechsel zu GSM an. Über das GSM-Netz können sowohl Sprachalarmierungen wie auch die SMS- und Pagermeldungen versendet werden.

Störmeldesystem VOICE agent -- Weiterverwendung analog

Die Störmeldesysteme VOICE agent mit integriertem analogem Modem können weiter verwendet werden. Die analoge Leitung muss neu mit einem DSL-Endgerät wie z.B. der FRITZ!Box/Internet-Box oder einem VoIP zu analog Adapter wie dem Cisco SPA112 verbunden werden.

Voraussetzung:

-Digitaler Telefonanschluss mit einem Endgerät welches eine analoge Schnittstelle aufweist.

Einschränkung

- Kein SMS Versand
- Kein Versand von Pager-Meldungen
- Keine Fernwartung über die Telefonleitung

Störmeldesystem VOICE agent -- Umbau zu GSM

Der Austausch des VOICE agent analog gegen eine GSM-Version bietet den Vorteil, dass sämtliche Funktionalitäten beibehalten werden. Ein zusätzlicher Nutzen ist die Möglichkeit zur Fernwartung per GPRS.

Voraussetzung

- Austausch VOICE agent
- Installation Antenne
- GSM Abonnement mit SIM-Karte

Störmeldesystem LSX-- Weiterverwendung analog

Die weitere Verwendung des LSX mit analogem Modem ist nicht möglich.

Störmeldesystem LSX-- Umbau zu LSX GSM

Durch den Austausch des externen analogen Modems gegen eine GSM-Version kann die Funktionalität des LSX beibehalten werden. Die Investition bietet aber jedoch keinen Mehrwert.

Voraussetzung

- Austausch Modem
- Installation Antenne
- GSM Abonnement mit SIM-Karte

Störmeldesystem LSX-- Umbau zu VOICE agent oder TS400

Das Störmeldesystem LSX basiert auf einer älteren Technologie, die Funktionalität und Programmierung entspricht nicht mehr dem aktuellen Standard. Wir empfehlen deshalb, die Anlage gegen ein aktuelles System zu tauschen. Zugriff mit dem Webbrowser, Sprachalarmierung, Visualisierung und Logfiles sind nur einige der neuen Möglichkeiten welche ein VOICE agent oder TS400 bieten. Bitte nehmen Sie mit uns Kontakt auf, wir beraten Sie gerne.

Störmeldesystem TS400 -- Weiterverwendung analog

Die Störmeldesysteme TS400 mit externem analogem Modem können weiter verwendet werden. Die analoge Leitung muss neu mit einem DSL-Endgerät wie z.B. der FRITZ!Box/Internet-Box oder einem VoIP zu analog Adapter wie dem Cisco SPA112 verbunden werden.

Voraussetzung:

-Digitaler Telefonanschluss mit einem Endgerät welches eine analoge Schnittstelle aufweist.

Einschränkung

- Kein SMS Versand
- Kein Versand von Pager-Meldungen
- Keine Fernwartung über die Telefonleitung

Störmeldesystem TS400-- Umbau zu GSM

Durch den Austausch des externen analogen Modems gegen eine GSM-Version kann die Funktionalität des TS400 beibehalten werden.

Voraussetzung

- Austausch Modem
- Installation Antenne
- GSM Abonnement mit SIM-Karte

Störmeldesystem TS400-- Umbau zu VOIP

Das TS400 beherrscht die digitale Telefonie. Die Sprachalarmierungen können auf diese Technologie umgestellt werden. Das TS400 kann entweder direkt mit einem SIP-Konto bei einem externen Anbieter oder mit einer PBX mit VOIP kommunizieren. Ein zusätzlicher Nutzen dieser Anwendung sind mehrere gleichzeitige Anrufe und tiefere Gesprächskosten. Als zweiter, alternativer Alarmierungsweg, empfiehlt sich der Einsatz eines GSM-Modems.

Voraussetzung

- Prüfung Softwarestand, eventuelles Update
- PBX mit VOIP oder externes SIP Konto

Anpassung Störmeldesystem TS200

Das TS200 verwendet für die Kommunikation externe Fremdgeräte. Bitte kontaktieren Sie uns für eine Bestandsaufnahme und eine unverbindliche Beratung.