

APS Kundeninformation April 2014:

Einstellung der Swisscom SMS-Festnetzzentrale

Inhalt

Ausgangslage	1
Betroffene Geräte	1
Wichtige Informationen	1
Anpassung Störmeldesystem VOICE <i>agent</i>	2
Anpassung Störmeldesystem TS400	3
Anpassung Störmeldesystem LSX	4
Anpassung Störmeldesystem TS200	4

Ausgangslage

Die Swisscom stellt den Service „SMS Single Account“ im 2014 ein. Deshalb können mit dieser Zentrale längerfristig keine SMS mehr über das analoge Telefonnetz versendet werden. Der Service wurde von der Firma Dolphin übernommen und wird mit der neuen Einwahlnummer 0900 900 941 weiter betrieben. Geräte welchen diesen Kommunikationsweg verwenden müssen auf die neue Einwahlnummer umprogrammiert werden.

Die Anpassung kann durch Ihren Systemadministrator selber vorgenommen werden. Alternativ können Sie uns mit den Arbeiten beauftragen, je nach Installation ist dies auch per Fernwartung möglich. Bitte nehmen Sie mit uns Kontakt auf.

Betroffene Geräte

- Störmeldesystem LSX mit analogem Modem
- Störmeldesystem TS400 mit analogem Modem sofern die Funktion SMS-Versand verwendet wird
- Störmeldesystem VOICE *agent* mit analogem Modem sofern die Funktion SMS-Versand verwendet wird
- Störmeldesystem TS200 mit externem Alarmierungsgerät z.B. Cadec

Wichtige Informationen

Der Wechsel auf die 0900er-Nummer kann je nach bestehendem Abonnement und Anbieter geringe Mehrkosten generieren. Es wird wie folgt abgerechnet: CHF 0.10 für den Verbindungsaufbau und CHF 0.39 pro Minute (sekündlich abgerechnet und auf 5 Rappen gerundet); beginnend mit der Anrufentgegennahme und endend mit dem Auflegen. Es ist zu beachten, dass es nach der Anrufentgegennahme einige Sekunden dauern kann, bis die beiden Modems eine Verbindung aufgebaut haben. Erst dann können die Daten übermittelt werden. Die Verrechnung erfolgt wie bisher über die Telefonrechnung Ihres Anbieters. Die 0900er-Nummer ist darin separat ausgewiesen, damit haben Sie die entsprechende Transparenz.

Die 0900er Nummer ist eine Mehrwertnummer. Es muss sichergestellt werden dass die Nutzung dieser Nummer nicht gesperrt ist.

Wenn Sie das TS400 oder den VOICE *agent* im Einsatz haben kann die Alarmierung als Alternative auf den Versand von Sprachmeldung umgestellt werden. Für Sprachmeldungen wird kein externer Zusatzdienst benötigt.

Anpassung Störmeldesystem VOICE agent

Für Geräte mit der Version V2.xx besteht die Möglichkeit die Anpassung mit einem dafür entwickelten Update-Pack vorzunehmen. Bitte kontaktieren Sie uns für die Zustellung der Datei und die weiteren Informationen.

Alternativ können Sie die Anpassungen können auch manuell vornehmen:

Starten Sie Ihren Browser (Firefox/Explorer/etc.) und verbinden Sie sich mit dem VOICE agent gemäss dem Handbuch. Klicken Sie auf das Menü „Konfiguration“ und loggen Sie sich ein. Bitte beachten Sie, dass Sie über Administratorenrechte verfügen müssen. Als nächsten Schritt wählen Sie das Menü „Verbindungen“. In der Auflistung gehen Sie zu dem Punkt SMS und klicken auf das Pfeilsymbol neben den Eintrag:

SMS :

Header

Provider:  

Rückrufnummer:

Nun sind alle Verbindungsdetails sichtbar.
Korrigieren Sie den Eintrag „Swisscom analog“ wie nachfolgend gezeigt:

SMS :

Header

Provider:  

Name	Beschreibung	Typ	Telefonnummer	Geschwindigkeit
Dolphin	Dolphin Systems AG	ucp	0900 900 941	9600

Bits	Parity	Stopbits	Max. Zeichen	TAP Select	TAP Passwort	keine OA	Mod.	S7
8	N	1	160			<input type="checkbox"/>	V.22	20

Speichern Sie die Anpassungen mit dem Klick auf 

Selektieren Sie in der Auswahl den Provider Dolphin Systems AG

SMS :

Header

Provider:  

Dolphin Systems AG

Dolphin Systems AG

D2

Euromessage analog

GSM-Modem

Swissphone analog

Telenor

Beschreibung	Typ	Telefonnummer
Dolphin Systems AG	ucp	0900 900 941
	ucp	+491722278

Speichern Sie die Anpassungen mit dem Klick auf 

Melden Sie sich nun ab und Testen die Anlage aus.

Anpassung Störmeldesystem TS400

Das TS400 kennt drei verschiedene Einstellungen zum SMS-Versand: 'SMS via Swisscom', 'SMS oder Pager 1' und 'SMS oder Pager 2'. Erstere lässt sich nicht sauber anpassen und sollte daher durch eine der zwei anderen Varianten ersetzt werden.

Neuere Versionen der Firmware (ab V1.33.10221) ersetzen die Swisscom-Einträge automatisch.

Starten Sie Ihren Browser (Firefox/Explorer/etc.) und verbinden Sie sich mit dem TS400 gemäss dem Handbuch. Klicken Sie auf das Menü „Setup“ und loggen Sie sich ein. Bitte beachten Sie, dass Sie über Administratorenrechte verfügen müssen. Nach dem Einloggen wählen Sie das Menü „Verbindungen“ aus. In der Auflistung gehen Sie zu dem Punkt SMS oder Pager 1 und klicken auf das Pfeilsymbol neben den Eintrag:

SMS oder Pager 1:

Provider:   

Felder: Präfix
 Standort
 Kurztext

Nun sind alle Verbindungsdetails sichtbar.

Erfassen Sie einen neuen Eintrag für „dolphin“ wie nachfolgend gezeigt:

name	description	type	phone	speed	bits	parity	stop
d2	D2	ucp	+49 1722278025		8	N	1
dolphin	Dolphin systems AG eC	ucp	+41900900941	9600	8	N	1

limitchar	tap_select	tap_password	deny_oa	no_ack	carriertimeout	modulation
			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
160			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		V22

Speichern Sie die Anpassungen mit dem Klick auf



Wählen Sie erneut das Menü „Verbindungen“ und selektieren als Provider den Eintrag „Dolphin“.

SMS oder Pager 1:

Provider:   

Felder:

Speichern Sie die Anpassungen mit dem Klick auf



Melden Sie sich nun ab und Testen die Anlage aus.

Anpassung Störmeldesystem LSX

Starten Sie Ihr Terminalprogramm (Hyperterminal/Putty/etc.) und verbinden sich dem LSX-System gemäss dem Handbuch. Auf dem CM-Modul an welchem das Modem angeschlossen ist wählen Sie das Menü Nummer 5 „Modem Setup“

```
-----  
M O D E M   S E T U P  
-----  
  
<1> Initialization      :  
<2> SMS Center Number  : 0041900900941  
<3> SIM Card PUK       :  
<4> SIM Card PIN       :  
<5> Callback Number    :  
<6> SMS Access Code    : *LSX*  
<7> SMS Identifier     : 0712209956  
<8> Ignore RING        : No  
  
<Q> Quit
```

Wählen Sie das Menü 2 „SMS Center Number“ und überschreiben die vorhandene Nummer mit 0041900900941.

Kontrollieren Sie, dass im Menü 7 „SMS Identifier“ die Rufnummer der verwendeten Leitung eingetragen ist. Verlassen Sie das Menü „Modem Setup“ durch drücken der Taste Q. Verlassen Sie die Programmierung durch drücken der Taste X.

Falls die Anlage über mehrere Modem verfügt, müssen Sie den Vorgang auf den weiteren CM an denen die Modem angeschlossen sind wiederholen. Testen Sie die Anlage aus.

Anpassung Störmeldesystem TS200

Das Störmeldesystem TS200 hat keinen internen Meldungsversand. Die Kommunikation wird über externe Zusatzgeräte welche entweder über digitale Kontakte oder die serielle Schnittstelle angesteuert werden realisiert. Die Anpassung muss anhand der Anleitung des Geräteherstellers erfolgen.