

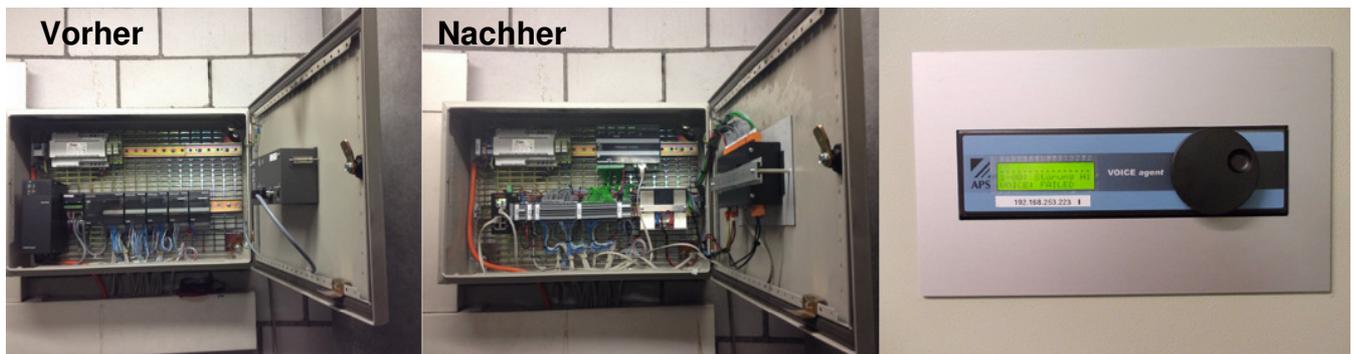
## Störmeldesystem *VOICE agent* ersetzt das TS200

### Ausgangslage:

Der Kunde hatte seit 1991 ein TS200 Störmeldesystem mit Textanzeige installiert. Zum Absetzen der Alarme wurde über Relaisausgänge ein externes Wahlgerät angesteuert. Bei Erweiterungen der Installation oder Anpassungen der Meldekette mussten jeweils beide Geräte mit unterschiedlichen Software-Tools umprogrammiert werden. Dieser Zeitaufwand war beachtlich und die Software veraltet. Weiter erschwerte das nicht durchgängige Datenlogging die Nachvollziehbarkeit und die Fehlersuche.

### Umsetzung:

Als Herz der neuen Anlage wurde ein *VOICE agent* mit integriertem Analogmodem installiert. Mit einem Erweiterungsmodul konnte die nötige Anzahl der Eingänge erreicht werden. Die komplette Alarmierung wird nun durch den *VOICE agent* abgewickelt. Dank der sicheren Alarmkette mit Sprachmeldungen erfolgt die Alarmierung nun zuverlässiger und ist komplett nachvollziehbar. Eine weitere Verbesserung bietet die integrierte Akkuladesteuerung. Diese ermöglicht mit einem externen Akku, dass der *VOICE agent* auch bei einem Ausfall der Versorgungsspannung die Störmeldungen sicher und gezielt absetzen kann. Sogar ein Unterbruch der Telefonleitung wird erkannt und lokal mit dem integrierten Horn und per Email gemeldet.



Dank dem unkomplizierten Anlagenzugriff mit dem Web-Browser kann der Systemverantwortliche das Störmeldesystem von jedem PC aus selber unterhalten und nötigenfalls anpassen. Mit der Fernwartung können die Spezialisten der APS systems AG jederzeit zusätzliche Supportaufgaben übernehmen.

Der *VOICE agent* mit seinen Erweiterungsmodulen ist die ideale Lösung für Gefahrenmeldesysteme mit bis zu 64 Eingängen. Je nach Anwendungsfall kann er mit GSM- oder Analogmodem eingesetzt werden.

